

# Léeme Fibra Nacional

## Ciudades en las que aplica:

Acacias, Aguachica, Barrancabermeja, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Candelaria, Cartagena, Cartago, Chiquinquirá, Ciénaga, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Floridablanca, Garzón, Girón, Honda, Ibagué, Ipiales, Jamundí, Los Patios, Mariquita, Melgar, Montería, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Puerto Colombia, Riohacha, San Gil, Santa Marta, Santander de Quilichao, Sincelejo, Socorro, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Turbaco, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal y Yumbo

Del 1 al 12 de enero de 2025



Conecta con lo que te mueve



## Novedad Integración B2C y Soho a partir del 1 de enero 2025

- Para los clientes antes Soho, a partir del 1 de enero debes entregar la oferta vigente B2C **registrándola con tipo de documento cédula de ciudadanía, de extranjería o pasaporte**, el estrato es asignado según la dirección del cliente.
- La oferta Soho será cerrada a partir del 1 de enero. No estará disponible Sumer incluido y sva's como Mapeo de puertos.

# Oferta Movistar Total Empaquetada 1 Factura (Fibra + Pospago)



Suma a todas las altas de fibra un pospago ilimitado

Del 1 al 12 de enero

Oferta Nacional

Recibe bono hasta  
de \$300.000 en  
tecnología  
Movistar.

Naked ☎

**700**  
Megas  
+  
 ilimitados

Dúo ☎ + ☎

**700**  
Megas  
+  
 ilimitados

Trío ☎ + ☎ + ☐

**700**  
Megas  
+  
 ilimitados

Sin OTT's

FMC 23515

\$99.990

FMC 23512

\$102.990

FMC 23518

\$129.990

Planes con:



FMC 23516

\$107.990

FMC 23513

\$110.990

FMC 23519

\$137.990

Planes con:



FMC 23517

\$107.990

FMC 23514

\$110.990

FMC 23520

\$137.990

Planes con:



FMC 23537

\$115.990

FMC 23536

\$118.990

FMC 23538

\$145.990

**Compra hoy y paga el próximo mes**

Aplica cargo de instalación por \$51.900

Ten en cuenta:

- ✓ Si no se activa la fibra el cliente tendrá disponible oferta de \$32.990 ilimitado x 3 meses luego el plan pospago será \$42.990 con 60GB [para más información consulta escenarios de quiebre en este leeme.](#)
- ✓ Recuerda que esta oferta se activa con una **línea nueva en Pospago**.
- ✓ Si el cliente desea portabilidad, debes asegurar el proceso por la opción “Cambio de número portabilidad” en Greta
- ✓ El cliente también podrá solicitar su cambio de número portabilidad por medio del formulario que estará publicado en App mi Movistar y WEB
- ✓ La facturación de esta oferta es: Pospago anticipado y Fija vencido.
- ✓ Todas las altas de Pospago ingresarán como No Natos hasta que **se identifique tráfico saliente de la línea Pospago**



A partir de la fecha solo se realizará **UN COBRO** de reconexión por los dos servicios **Hogar y Pospago**

Además, disfruta de  
más beneficios Exclusivos



Atención  
Preferencial



Servicio  
Tec. domic



Bono dcto.  
tecnología



15% dcto.  
alimentos Arena



Preventas  
Arena



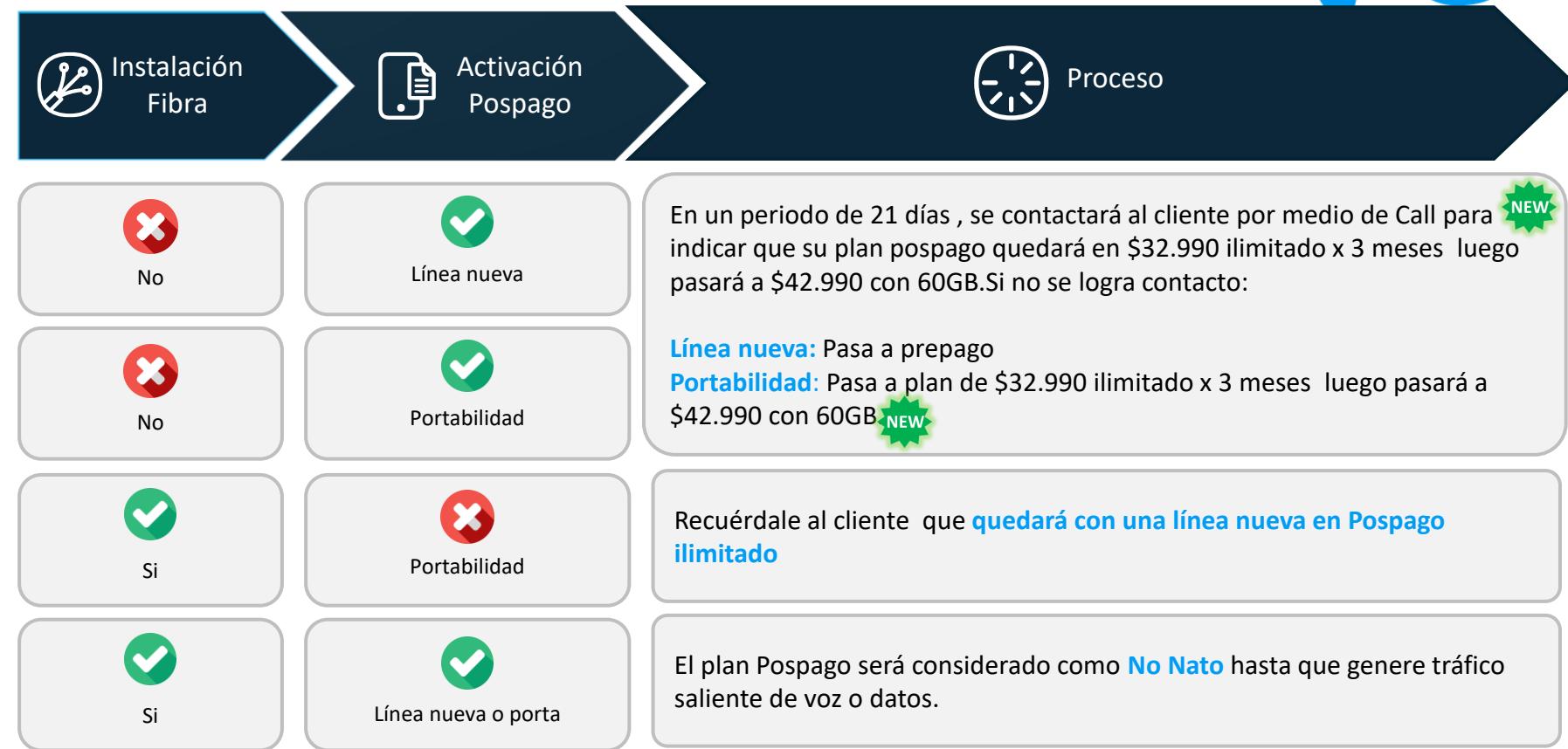
Dto. marcas  
aliadas



Días  
Preferenciales

# Oferta Movistar Total Empaquetada 1 Factura (Fibra + Pospago)

Escenario de aseguramiento Oferta en caso de quiebre de algún servicio



**RECUERDA QUE EL MÓVIL SERÁ NO NATO HASTA QUE SE IDENTIFIQUE TRAFICO SALIENTE.**

La línea pospago sale de no nato cuando genere tráfico o cambie de plan móvil.

# Oferta Movistar Total Empaquetada 1 Factura (Fibra + Pospago)



## Preguntas Frecuentes

- 1. ¿El cliente como puede activar Disney y/o Win incluido?:** La activación Win Play y/o Disney+ debe hacerse desde el servicio Hogar por la App mi Movistar. Conoce [aquí](#) el paso a paso de activación de Win Play (1 pantalla) .
- 2. ¿El bono descuento en tecnología de \$300.000 cuando se puede utilizar y en que productos?:** El bono queda habilitado para los clientes hasta 10 días hábiles después de la activación de Fibra + Pospago, el cliente lo puede redimir en centros de experiencia en toda la tecnología Movistar (Condiciones: Accesorios mayor a \$100.000 y celulares mayores a \$867.900) Consulta [aquí](#) [TyC](#)
- 3. ¿Cuantas líneas pospago puede activar el cliente en la oferta?:** La oferta tiene asociada 1 Línea móvil ilimitado (15 GB para compartir) . Aun así, recuerda que tienes disponible la oferta exclusiva de \$32.990 ilimitado (Precio normal \$42.990 60GB) si el cliente desea adquirir más líneas pospago. Consulta condiciones en léeme.
- 4.¿ Se puede realizar la activación de la oferta directamente con portabilidad?:** No, si la solicitud de activación es en Greta siempre va a nacer con línea nueva. Tenemos 3 opciones para la portabilidad. 1) Activación de línea nueva directamente en Greta y posterior proceso de “Cambio de número portabilidad” . 2) En la App y Web se encuentra disponible landing para autogestión del cliente para hacer cambio de número de portabilidad sobre línea nueva. 3) Que la solicitud de activación sea por la Aplicación Ventas Web (App de ventas) → Buscar en léeme proceso por este medio.
- 5.¿Como funciona la autogestión de la solicitud de portabilidad?:** Los clientes que tengan línea nueva de la oferta empaquetada podrán registrar su intención de solicitud para realizar cambio de número de portabilidad sobre la línea existente, después del registro en la landing hasta 48 horas después se contacta a cliente por medio de Call para iniciar el proceso. Consulta landing [aquí](#)
- 6. ¿Que ciclos de facturación tiene el cliente?:** En la fija es vencido y en la móvil es anticipado, en todo caso se asegura para alta nueva de los dos servicios compra hoy y paga el próximo mes. Si se empaqueta clientes en planta se genera prorratoe de la línea existente, más info. en la guía de producto en explora.
- 7. ¿Se puede realizar la activación por la Aplicación Ventas Web (App de ventas)?:** Si, este proceso se detalla en otro espacio del léeme ya que cambian los códigos, la oferta móvil nace con portabilidad.
- 8. ¿El precio es exclusivo por operador?:** El precio se mantendrá siempre y cuando el cliente tenga los dos servicios contratados en Movistar con los FMC indicados.

# Oferta Movistar Total Empaquetada 1 Factura (Fibra + Pospago)



Exclusivo Aplicativo Web Ventas

Del 1 al 12 de enero

Oferta Nacional

	Naked ☎	Dúo ☎ + ☎	Trio ☎+☎+💻
Recibe bono hasta de \$300.000 en tecnología Movistar.	 <b>700</b> Megas + \$ ilimitados	 <b>700</b> Megas + \$ ilimitados	 <b>700</b> Megas + \$ ilimitados
<b>Sin OTT's</b>	<b>1. FMC: 23628</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$99.990</b>	<b>1. FMC: 23625</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$102.990</b>	<b>1. FMC: 23631</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$129.990</b>
<b>Planes con:</b>	<b>1. FMC: 23629</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$107.990</b>	<b>1. FMC: 23626</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$110.990</b>	<b>1. FMC: 23632</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$137.990</b>
<b>Planes con:</b>	<b>1. FMC: 23630</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$107.990</b>	<b>1. FMC: 23627</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$110.990</b>	<b>1. FMC: 23633</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$137.990</b>
<b>Planes con:</b> y	<b>1. FMC: 23650</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$115.990</b>	<b>1. FMC: 23649</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$118.990</b>	<b>1. FMC: 23651</b> <b>2. Porta: 9006</b> <b>\$145.990</b>

Compra hoy y paga el próximo mes

Aplica cargo de instalación por \$51.900

Ten en cuenta:

- ✓ Se realizan dos registros, uno de fibra y otro de móvil con los códigos exclusivos de este léeme

PASO 1  
Ingrresa el **FMC** del componente Fijo

PASO 2  
Ingresa el **código de plan** del componente móvil (Exclusivo Portabilidad)

- ✓ Esta oferta solo aplica para portabilidad, si deseas activar con línea nueva debes hacerlo a través de Greta
  - ✓ Si no se activa la fibra el cliente tendrá disponible oferta de \$32.990 ilimitado luego el plan pospago será \$42.990 con 60GB para más información consulta [escenarios de quiebre en este léeme](#).
  - ✓ Esta oferta genera un solo confronta y PCO
  - ✓ Todas las altas de Pospago ingresarán como **No Natos** hasta que se identifique tráfico saliente de la línea Pospago.
  - ✓ Debes realizar el registro de los dos servicios en el mismo momento.
  - ✓ La facturación de esta oferta es: Pospago anticipado y Fija vencido.
- NEW** A partir de la fecha solo se realizará **UN COBRO** de reconexión por los dos servicios **Hogar y Pospago**



Además, disfruta de más beneficios Exclusivos



Atención Preferencial



Servicio Tec. domic



Bono dcto. tecnología



15% dcto. alimentos Arena



Preventas Arena



Dto. marcas aliadas



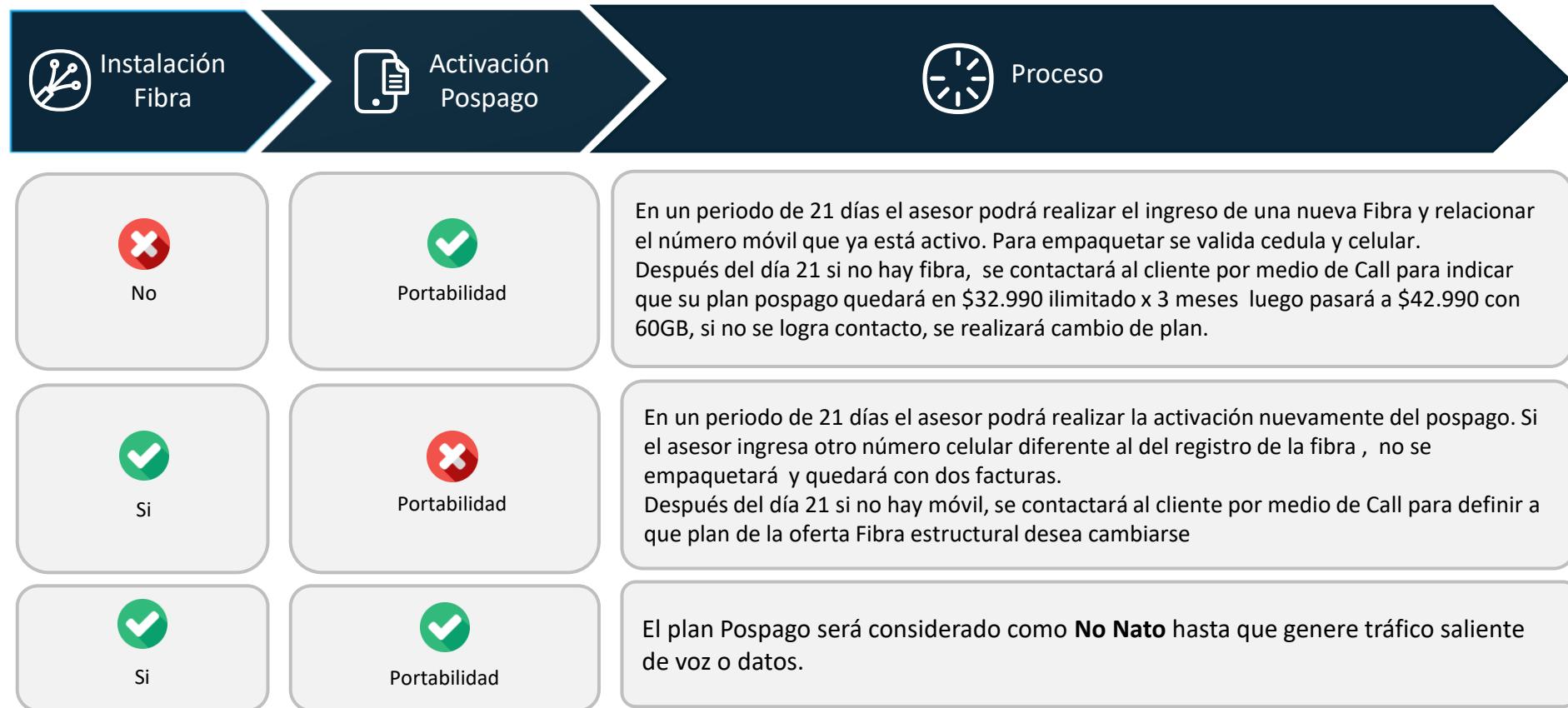
Días Preferenciales

# Oferta Movistar Total Empaquetada 1 Factura (Fibra + Pospago)



Escenario de aseguramiento Oferta en caso de quiebre de algún servicio

Exclusivo Aplicativo Web Ventas



**RECUERDA QUE EL MÓVIL SERÁ NO NATO HASTA QUE SE IDENTIFIQUE TRAFICO SALIENTE.**

La línea pospago sale de no nato cuando genere tráfico o cambie de plan móvil.

# Oferta Movistar Total Empaquetada 1 Factura (Fibra + Pospago)



Exclusivo Aplicativo Web Ventas

Preguntas Frecuentes

## 1. ¿Se debe generar dos registros uno para la fibra y otro para el pospago?

Si, debes garantizar que se registre con los códigos exclusivos para la oferta. Paso 1. Registrar Fibra (Asociar el número móvil a portar en la ventana que se desplegó) → Paso 2. Registro del móvil con el código exclusivo.

## 2. ¿El cliente recibe 1 Factura o 2 Facturas?

Si los dos servicios consolidan correctamente, el cliente recibe 1 Factura por los dos servicios de Fibra y Pospago.

## 3. ¿A través de la aplicación ventas WEB puedo solicitar activación de una oferta empaquetada con línea nueva?

No, si deseas realizar la activación con línea nueva, se debe realizar directamente en Greta.

## 4. ¿La asignación de fecha de ventana de cambio tiene restricción?

No, la fecha de ventana de cambio es a elección del cliente.

## 5. ¿Esta oferta genera un solo confronta?

Si, para esto debes usar los FMC Fibra y código exclusivo Pospago que se indican en el Léeme.

## 6. ¿Si por algún motivo se rechaza la portabilidad y la vuelvo a ingresar, me genera nuevamente confronta y PCO?

No, siempre y cuando reingreses la solicitud con la misma línea con la cual iniciaste el proceso de venta en un periodo de max. 21 días desde el registro de la fibra. Si utilizas otra línea genera confronta, PCO y el cliente no podrá ser empaquetado en 1 factura con el precio exclusivo.

## 7. ¿Si la fibra es rechazada y deseo volver a ingresarla se logra empaquetar en la oferta exclusiva?

Si, siempre y cuando sea en un periodo de max. 21 días y asociando en el campo

Conecta con lo que te mueve

# Oferta Movistar Total 2 Factura

¡Si tienes Fibra Movistar llévate un pospago ilimitado desde \$32.990!



Desde

700

Megas  
Simétricas



Mismo día	Línea nueva y porta 4901 "Compra hoy y paga el próximo mes"	Pre a Pos 9610
Diferente día	Línea nueva y porta 4902 "Compra hoy y paga el próximo mes"	Pre a Pos 9616
Pospago Flex	Línea nueva y porta 4588 "Compra hoy y paga el próximo mes"	Pre a Pos 9710

Recibe bono tecnología  
por \$300.000

## Tener en cuenta:

- El descuento exclusivo en pospago aplica a clientes Movistar Total por cédula (ID) o que habiten en un Hogar Fibra (HH)
- Aplican las siguientes condiciones en máximo de líneas según tipo de oferta:

Cliente fibra en	Tipo de convergencia	Max de líneas con beneficio
Oferta 2 Facturas		
Oferta 1 Factura (Empaquetada)	Por ID o Por Dirección	5 líneas

- Para que el descuento sea efectivo en clientes HH la dirección de cuenta del servicio Pospago debe ser **exactamente igual a la de instalación del servicio fijo**.
- El Dcto de \$10.000 aplicará únicamente para altas, portabilidad y pre pos, no aplica sobre clientes en planta pospago
- El descuento exclusivo en pospago no es acumulable con otros descuentos. Se activará una vez finalice los descuentos en curso.
- El descuento exclusivo de \$10.000 no aplica sobre componente móvil de la oferta empaquetada, sino, sobre líneas adicionales.
- Si el cliente cancela su servicio fibra se desactivará la capacidad ilimitada y el descuento de \$10.000.
- El descuento y capacidad ilimitada aplica para códigos exclusivos Movistar Total o códigos de la oferta estructural de Pospago en planes desde \$42.990.

# Preguntas frecuentes



Oferta \$32.990 Exclusivo clientes Fibra

- **¿En qué escenarios aplica la oferta exclusiva de pospago para clientes Movistar Total y cuantas líneas pueden tener el beneficio?**
  - El cliente puede tener máximo 5 líneas con el descuento exclusivo de \$10.000.

Cliente fibra en	Tipo de convergencia	Max de líneas con beneficio
Oferta 2 Facturas	Por ID o Por Dirección	5 líneas
Oferta 1 Factura (Empaquetada)		

- **¿Para que aplique el precio exclusivo de \$32.990 a clientes Movistar Total por dirección que se debe garantizar?**
  - Que la dirección de instalación de la fibra debe ser igual a la dirección de facturación de la móvil
- **¿El descuento de \$10.000 es acumulable con otros descuentos?**
  - No, el descuento se activará una vez finalice los descuentos en curso.
- **¿El precio exclusivo en Pospago aplica para líneas existentes en planta?**
  - No, aplica solo para altas nuevas, portabilidad y prepos.
  - Para clientes en planta tenemos el siguiente beneficio: Si el CB es mayor o igual a \$42.990 el cliente se convierte en ilimitado, si es menos a \$42.990 recibe +50% GB.
- **¿Qué significa convergencia por ID y por Dirección?**

ID: Cuando se activa la fibra y el pospago bajo una misma cedula

Por Dirección: Cuando dos clientes con diferente número de identificación tienen sus servicios Hogar y Pospago bajo la misma dirección de facturación

# Oferta Fibra Estrato 1 y 2



## Oferta Nacional

# Naked Dúo

# Naked Digital

74 canales por  
Movistar TV App

# Dúo Digital

74 canales por  
Movistar TV App

# Trío

700 Megas			900 Megas		
<b>Sin Disney+</b>					
23074	23082	23089	20419		
\$ 89.990	\$ 100.990	\$ 102.990	\$ 234.990		
<b>\$ 71.992</b>	<b>\$ 80.792</b>	<b>\$ 82.392</b>	<b>\$ 117.495</b>		
50% dto x 12 meses					
22948	22957	22966	22132		
\$ 92.990	\$ 103.990	\$ 105.990	\$ 258.990		
<b>\$ 74.392</b>	<b>\$ 83.192</b>	<b>\$ 84.792</b>	<b>\$ 129.495</b>		
50% dto x 12 meses					
23099	23117				
\$ 102.990	\$ 113.990				
<b>\$ 82.392</b>	<b>\$ 91.192</b>				
22974	22980				
\$ 105.990	\$ 116.990				
<b>\$ 84.792</b>	<b>\$ 93.592</b>				
22939	22931	22926	22133		
\$ 131.990	\$ 142.990	\$ 146.990	\$ 385.990		
<b>\$ 131.990</b>	<b>\$ 142.990</b>	<b>\$ 146.990</b>	<b>\$ 192.995</b>		
50% dto x 12 meses					

# Descuento

20% x 6 meses  
(Excepto Tríos de 700 megas)

## Compra hoy y paga el próximo mes

Aplica cargo de instalación por \$51.900

Conecta con lo que te mueve

Del 1 al 12 de enero de 2025

# Oferta Fibra Estrato 3 al 6



Oferta Nacional

Naked

Dúo

Naked Digital

74 canales por  
Movistar TV App

Dúo Digital

74 canales por  
Movistar TV App

Trío

700 Megas				900 Megas	
	Sin Disney+	Disney+	WIN+ fútbol	NETFLIX	
FMC:	23076	23085	23094		
Valor:	\$ 89.990	\$ 100.990	\$ 102.990		
Valor con Dto:	<b>\$ 44.995</b>	<b>\$ 50.495</b>	<b>\$ 51.495</b>		
FMC:	22949	22962	22967		
Valor:	\$ 92.990	\$ 103.990	\$ 105.990		
Valor con Dto:	<b>\$ 46.495</b>	<b>\$ 51.995</b>	<b>\$ 52.995</b>		
FMC:	23105	23119			
Valor:	\$ 102.990	\$ 113.990			
Valor con Dto:	<b>\$ 51.495</b>	<b>\$ 56.995</b>			
FMC:	22977	22982			
Valor:	\$ 105.990	\$ 116.990			
Valor con Dto:	<b>\$ 52.995</b>	<b>\$ 58.495</b>			
FMC:	22940	22932	22927	22930	
Valor:	\$ 131.990	\$ 142.990	\$ 146.990	\$ 158.990	
Valor con Dto:					

Descuento

50% mes 2  
(Excepto Tríos  
de 700 megas)

Del 1 al 12 de enero de 2025

Compra hoy y paga el próximo mes

Aplica cargo de instalación por \$51.900

Conecta con lo que te mueve

# Con Fibra Movistar disfrutas la mejor experiencia gamer



## Dcto exclusivo Plan 900 Mbs

50% por  
12 meses

### Naked

Vlr normal

\$234.990

Vlr con dcto

**\$117.495**

### Dúo

\$258.990

**\$129.495**

### Trio IPTV

\$385.990

**\$192.995**



Primer operador en recibir el premio por Ookla de:  
**Mejor experiencia Fija de videojuegos**

## Movistar Game Club Bogotá



- ✓ El centro gaming más grande del país, con el máximo entretenimiento alrededor del:
  - Mundo del gaming
  - Los esports
  - La creación de contenido

Del 1 al 12 de enero de 2025

Conecta con lo que te mueve

## Web exclusiva con contenido gamer



# Parrilla de canales disponibles según el plan



**Movistar Tv App 74 canales exclusivo plan digital (Dúo y Naked) y tríos de IPTV**

Nacionales	Deportes	Series	Cine	Infantiles	Culturales
Noticias		Música		Estilos de vida	

**Movistar Tv App 9 canales en plan tradicional Dúo y Naked**

		829	

**Parrilla Fibra IPTV en Tríos- Deco**  
90 canales – 68 canales HD – 22 canales SD

Nacionales	Deportes	
Series	Cine	
Infantiles	Culturales	
Música	Estilos de vida	Noticias
Internacionales		

★ Canales disponibles en HD    ● Canales con funcionalidades avanzadas

# Parrilla de canales disponibles según el plan



\$ 31.000 mes

Disfrútalo a través de la web, apps de WSO de IOS o Android y en las apps disponibles para Smart TV.



Estrato  
1 y 2

\$ 30.900 mes

Regístralos así:  
Bundled\_Winsports IPTV E1 y E2\_16021

Estrato 3

\$ 30.900 mes  
\$ 32.900 mes 4 en adelante

Regístralos así:  
Bundled\_Winsports IPTV E3\_16022

Estrato  
4 al 6

\$ 30.900 mes  
\$ 36.900 mes 4 en adelante

Regístralos así:  
Bundled\_Winsports IPTV E4 al  
E6\_16023



\$ 24.900 mes

Regístralos así:  
HBO Pack IPTV\_17196

HBO PACK Incluye: Canales Premium HBO + HBO MAX

